



**Termos e Condições Gerais de Uso do site e serviço
e Política de Privacidade**

daleGig para artistas

Os serviços da daleGig são fornecidos pela pessoa jurídica com os seguintes dados: 2DL Producoes Culturais Eireli, inscrito no CNPJ sob o nº 35.398.888/0001-47, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma daleGig.

1. Do Objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos, serviços e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

2. Dos Serviços

A plataforma caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços: captação e conexão de artistas com contratantes de show. Criação de planejamento de turnê com até 10 propostas a serem analisadas por contratantes de shows.

A plataforma disponibiliza todos os serviços acima citados de modo gratuito e modo pago no próprio site, podendo adicionar futuramente novas funcionalidades mediante pagamento.

Na plataforma os serviços oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão possível, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à segurança do usuário.

3. Da Venda

A plataforma atualmente configura-se em três formatos:

- Modo gratuito (freemium), 100% gratuita, portanto, sem modalidade de pagamento.
- Modo pago (premium), com valor exibido na tela de planos dentro possível de acesso a partir do menu dentro da daleGig.com.
- Modo agências certificadas, com valor a ser negociado por parceiro listado na tela agências certificadas daleGig, que pode ser acessada através de link na tela de planos.

4. Dos preços

- Plano de assinatura mensal para serviço de elaboração de turnê e conexão com contratantes de shows, somados ao serviço de ampliação de ataque através de ferramentas internas que enviam propostas da banda do usuário para

contratantes adicionais. Os planos de assinatura possuem 1 única opção a serem inscrito que fornece a possibilidade de planejamento e conexão de até duas turnês musicais com até 10 propostas. As características e preço de cada plano está claramente descrita na tela de contratação dentro da plataforma daleGig.

Antes de finalizar a compra sobre determinado serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua utilização.

A confirmação e prazo de ativação dos serviços adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra e criação da conta diretamente ao email cadastrado.

5. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas usuárias do site.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

7. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio de perfil de banda e responsáveis e, a depender dos serviços escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar a terceiros seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos **mesmos** o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil, sem a prévia autorização expressa e enviada à equipe da plataforma via email.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

A plataforma não se responsabiliza pelo eventual acesso sem a prévia autorização das pessoas acima elencadas.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, os quais asseguram ao usuário o acesso individual à plataforma. Desta maneira,

compete ao usuário, exclusivamente, a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas para viabilizar a utilização da plataforma e dos serviços.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site, devendo para isso entrar em contato com o responsável pela plataforma, por meio de e-mail ou formulários de contato expostos na plataforma. O seu descadastramento será realizado no final do período contratado, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

8. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

9. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar em qualquer momento a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação.

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: o mesmo deve informar seu desejo de cancelamento;
- b) Violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

10. Da troca e devolução

A política de troca e devoluções da plataforma é regida pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de arrependimento, o usuário poderá solicitar cancelamento de sua conta e que todos os seus dados sejam totalmente apagados, a ser informado pelo mesmo ao responsável da plataforma, via conta criada ou contatos expostos no site, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de vício do produto ou serviço, deverão ser verificados vícios de qualidade ou quantidade que tornem o produto ou serviço impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

O usuário deverá entrar em contato com o responsável pela plataforma tão logo constate o vício. Se, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, não for possível resolver o problema ou, independentemente deste prazo, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, o usuário

continuará cadastrado na plataforma até uma nova solicitação de cancelamento por sua parte.

11. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail ou mensagem whatsapp, conforme email de boas-vindas recebido no momento da contratação, ou em último caso, via chat interno no painel de informações do usuário, acessada por sua própria conta.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda a sexta-feira, em horário comercial, podendo tomar o tempo que for necessário para resposta por parte dos responsáveis da plataforma.

12. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) os defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) prezar pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) zelar pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma daleGig:

a) indicar as características do serviço;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido, desde que lhes tenha dado causa;

c) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links ou integrações externas contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário a ambiente externo a sua rede.

A plataforma não se responsabiliza por dados, links ou informações oriundos de integrações com outras plataformas.

A plataforma não se responsabiliza por serviços de terceiros linkados na plataforma daleGig.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que contenham quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

13. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual são da empresa 2DL Produções Culturais Eireli e estão devidamente reservados, nos termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

Este Termo de Uso não cede ou transfere, tampouco o acesso gera qualquer direito ao usuário de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual de 2DL Produções Culturais Eireli, puníveis nos termos da legislação aplicável.

13. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o responsável pela plataforma poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que:

- a) violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) descumprir os seus deveres de usuário;
- c) tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

14. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte do responsável pela plataforma e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

15. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do responsável pela plataforma, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, deixar de ser fornecidos, alterados em suas características, bem como restringidos para o uso ou acesso.

16. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

A plataforma se compromete a cumprir toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, apresentada na Lei Geral de Proteção de

Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), com as seguintes medidas técnicas e organizacionais de segurança que garantam a:

- i. Confidencialidade, disponibilidade, integridade e resiliência dos sistemas;
- ii. Capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida em caso de incidente físico ou técnico;
- iii. Existência de processo de verificação contínua de medidas técnicas e organizacionais relativas à segurança do tratamento de dados pessoais.

17. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, fica eleito o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF.

Política de privacidade LGPD daleGig (GIG)

Este site é mantido e operado por 2DLpro.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas maiores de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

2. Dados que coletamos e motivos da criação de conta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nas seções a seguir:

Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao criar conta no nosso site: nome do projeto musical, cidade, estado, país, estilos musicais, link para escutar música da banda, fotos, vídeos, últimos shows realizados, biografia, nome completo de todos os integrantes da banda com seus respectivos instrumentos, data de nascimento e email, mapa de palco da banda, descrição de rider técnico mínimo, links de redes sociais e sites oficiais, aceite de divulgação da banda em ações de exposição, se gostaria de receber remuneração de publicidade, como conheceu a daleGig, todas as escolhas selecionadas nos planejamentos de

turnês, feedbacks oferecidos, mensagens enviadas via chat com contratantes, com fins unicamente de direcionar de realizar a conexão com o ambiente presente na plataforma e a equipe daGig para melhor performance dos serviços ofertados.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos: durante a utilização do site, no momento da criação de conta, na utilização diária (através de dashboard com conta do cliente) e no preenchimento do perfil. Também podem ser coletados via trocas de emails entre cliente e equipe da daleGig.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que o usuário possa criar conta em nosso site;
- Para podermos fazer contato através dos dados fornecidos;
- Para podermos direcionar o trabalho de conexão dentro da plataforma.

Dados pessoais obtidos de outras formas

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- Data e hora de login.

A coleta deste dado ocorre no seguinte momento: Quando o usuário loga em sua conta inserindo seu email e sua senha.

Este dado é coletado com a seguinte finalidade:

- Personalizar a experiência do usuário;
- Garantir segurança em atos de cadastro.

3. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. Cookies

Este site não utiliza cookies.

5. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós compartilhamos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros, apenas no seguinte caso: para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública, ou quando o próprio usuário autorize tal compartilhamento.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo: enquanto o usuário tiver uma conta ativa na plataforma. O período informado não é superior ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados.

10. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

11. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

12. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- armazenamento de senhas utilizando hashes criptográficos;
- restrições de acessos a bancos de dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

13. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 07.01.2022.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

14. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

Email: contato@2dlpro.com

Telefone: 11 98404-8668

Endereço: 2DLpro - Rua Tucuna, 659, apto 131, CEP 05021-010, São Paulo/SP, Brasil